**Termo de Referência modelo – cyclo.36zero.com.br**

Abaixo segue um ‘MODELO DE TERMO DE REFERÊNCIA” para contratação de serviços que visem à adequação do Órgão Público à Lei Geral de Proteção de Dados. Salientamos que o objeto é a adequação, a justificativa é a Lei 13.709/2018, já o prazo da contratação, o tempo de execução, pagamento, reajustes, especificação e obrigações, bem como a qualificação técnica, sanções, garantias e as disposições finais, dependem de características do órgão, como tamanho, público atingido, status em relação à adequação atual, corpo técnico e cultura em relação às contratações. Por fim frisamos que o presente MODELO é uma orientação de como contratar não devendo ser apenas seguido, sem a análise crítica dos responsáveis pela contratação, acompanhamento e execução da aplicação da lei.

**Termo de referência para contratação de empresa para prestação de serviço de consultoria técnica especializada**

1. **Do objeto:**

O presente termo de referência tem por objeto a contratação de empresa para prestação de serviço de consultoria técnica especializada, desenvolvimento de procedimentos, soluções e treinamento para: executar um diagnóstico junto ao ...conteúdo *subtraído aqui*....

1. **Da justificativa**

Com o implemento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD ou LGPD), Lei nº 13.709/2018...conteúdo *subtraído aqui*....

Sua vigência ocorrerá em **agosto de 2020** (verificar medida provisória e atualizações na legislação) ...conteúdo *subtraído aqui*....

Com o presente Termo de Referência, este Órgão, de forma pública e transparente, divulga os critérios e parâmetros que servirão de base e referência ...conteúdo *subtraído aqui*....

1. **do prazo de vigência e execução**

O prazo de vigência do contrato é de XX (***XX por escrito***) meses e será contado a partir da data da autorização para o início do serviço, podendo ser prorrogado por igual período.

...conteúdo *subtraído aqui*....

1. **do pagamento:**

Os pagamentos decorrentes da prestação dos serviços do objeto licitado efetivar-se-ão ...conteúdo *subtraído aqui*....

1. **Da especificação e obrigações do contratado:** 
   1. **Direito de ser Informado:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Elaborar treinamento ou orientação objetivando a mudança do foco comportamental dos colaboradores em relação aos dados coletados.
   1. **Dados Mínimos:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (XX por escrito) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Revisar junto aos departamentos quais dados estão sendo coletados desnecessariamente (sem finalidades legais ou operacionais).
2. Criar rotina de análise periódica de dados.
   1. **Documentação:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Realizar revisão dos dados pessoais tratados e atualizar a documentação.
   1. **Responsabilidade e Governança:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Incluir a alta gestão nos assuntos relativos a LGPD e solicitar seu apoio organizacional.
   1. **Base legal para tratamento:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Incluir nos avisos de privacidade as informações relativas a base legal, assim como os objetivos (propósitos) do tratamento dos dados.
   1. **Legalidade, Justiça, Transparência e Limitação de Propósito.:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Identificar cada uma das fontes de entrada de dados e operações de tratamento de dados, tanto as que estão em formato digital, quanto as que estão em formato impresso, incluindo a entrada de dados de parceiros e outros éntes de qualquer forma vinculados.
   1. **Consentimento:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Rever e dar destaque à cláusula que trata do consentimento das demais cláusulas em contratos físicos ou eletrônicos.
   1. **Limitação de armazenamento:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Realizar uma revisão nos formulários de coletas de dados (físico, online, etc.) e disponibilizar uma forma para que o titular dos dados pessoais possam solicitar a correção de suas informações.

...conteúdo *subtraído aqui*....

* 1. **Dados de Interesse Público (Saúde, Pesquisas, etc.):**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Realizar uma revisão nas tabelas de dados existentes para identificar e gravar junto ao dado (sistema de arquivos, banco de dados, etc.) os registros que são de interesse público, pesquisa científica ou para fins estatísticos.
   1. **Direito de Acesso aos dados:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Criar procedimento que viabilize ao titular que o seu pedido de solicitação de acesso possa ser feito verbalmente, por escrito e por meio eletrônico.
2. Criar um procedimento para possibilitar que os titulares acessem facilmente seus dados pessoais ou que possam gerar uma cópia eletrônica integral de seus dados.
   1. **Direito de Correção dos dados:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Criar um procedimento para possibilitar que os titulares alterem (ou completem) facilmente seus dados pessoais.

...conteúdo *subtraído aqui*....

* 1. **Direito de Exclusão dos dados.:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Criar procedimento que viabilize ao titular solicitar a exclusão de seus dados pessoais e/ou revogar o consentimento, verbalmente, por escrito ou por meio eletrônico.
2. Criar fluxo (preferencialmente sistêmico) para informar aos Operadores de Dados (Terceiros) quando houver a necessidade de exclusão dos dados de um Titular.
   1. **Direito de Restringir o Tratamento:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Desenvolver formulário online, verbal ou escrito para que os titulares possam solicitar a Restrição ou Bloqueio no Tratamento de seus dados pessoais.
   1. **Direito de Portabilidade dos Dados:**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Desenvolver formulário online, verbal ou escrito para que os titulares possam solicitar a Portabilidade de seus dados pessoais.
2. Criar um modelo que possibilite a exportação dos dados em um formato compreensível e estruturado.
   1. **Direito ao Boqueio (Contrariar):**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Desenvolver formulário online, verbal ou escrito para que os titulares possam solicitar o Bloqueio (Contrariar) do tratamento de seus dados pessoais.
   1. **Dados confiáveis (íntegros):**

O contratado deverá realizar XX (***XX por escrito***) horas de consultoria especializada para diagnóstico junto aos órgãos (..........) e mapeamento dos principais pontos de insegurança em relação a LGPD, bem como XX (***XX por escrito***) horas de treinamento para os colaboradores do órgão, horas de treinamento para os colaboradores do órgão.

O contratado deverá:

1. Identificar fontes de dados obtidas de terceiros e Mapear a trilha dos dados de forma a permitir que o “direito de retificação” possa ser realizado.
2. **da qualificação técnica:**

Prova de qualificação técnica, mediante apresentação de comprovante de aptidão para prestação dos serviços pertinentes e compatível em características e qualidades com o objeto da licitação, por intermédio de atestado(s) expedido(s) por pessoa jurídica de Direto Público ou Privado. ...conteúdo *subtraído aqui*....

1. **DAS SANÇÕES:**

a) Se a CONTRATADA, sem justa causa, deixar de cumprir as obrigações assumidas ou infringir os preceitos legais, ressalvados os casos fortuitos ou de força maior, devidamente justificados e comprovados, responderá, conforme a natureza e gravidade da falta cometida, às penalidades e sanções pertinentes à matéria, garantida a prévia defesa. ...conteúdo *subtraído aqui*....

1. **DO REAJUSTE**

a) Ultrapassado o período de 01 (um) ano, a contar da vigência do contrato, poderá ser concedido o reajuste do preço contratado, mediante requerimento da contratada. ...conteúdo *subtraído aqui*....

1. **DA GARANTIA DO CONTRATO**

a) A Contratada deverá apresentar à Administração da Contratante, comprovante de prestação de garantia correspondente ao percentual de 5% (cinco por cento) do valor anual atualizado do contrato, podendo optar pelas modalidades de caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.

...conteúdo *subtraído aqui*....

1. **DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

a) As normas disciplinadoras deste Termo de Referência serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, a finalidade e a segurança da contratação.

...conteúdo *subtraído aqui*....